

Route naar RI&E: van 1.0 naar 2.0



Liza van Dam – TNO

Niels Lucas Luijckx – SER

En misschien ook nog naar 3.0?

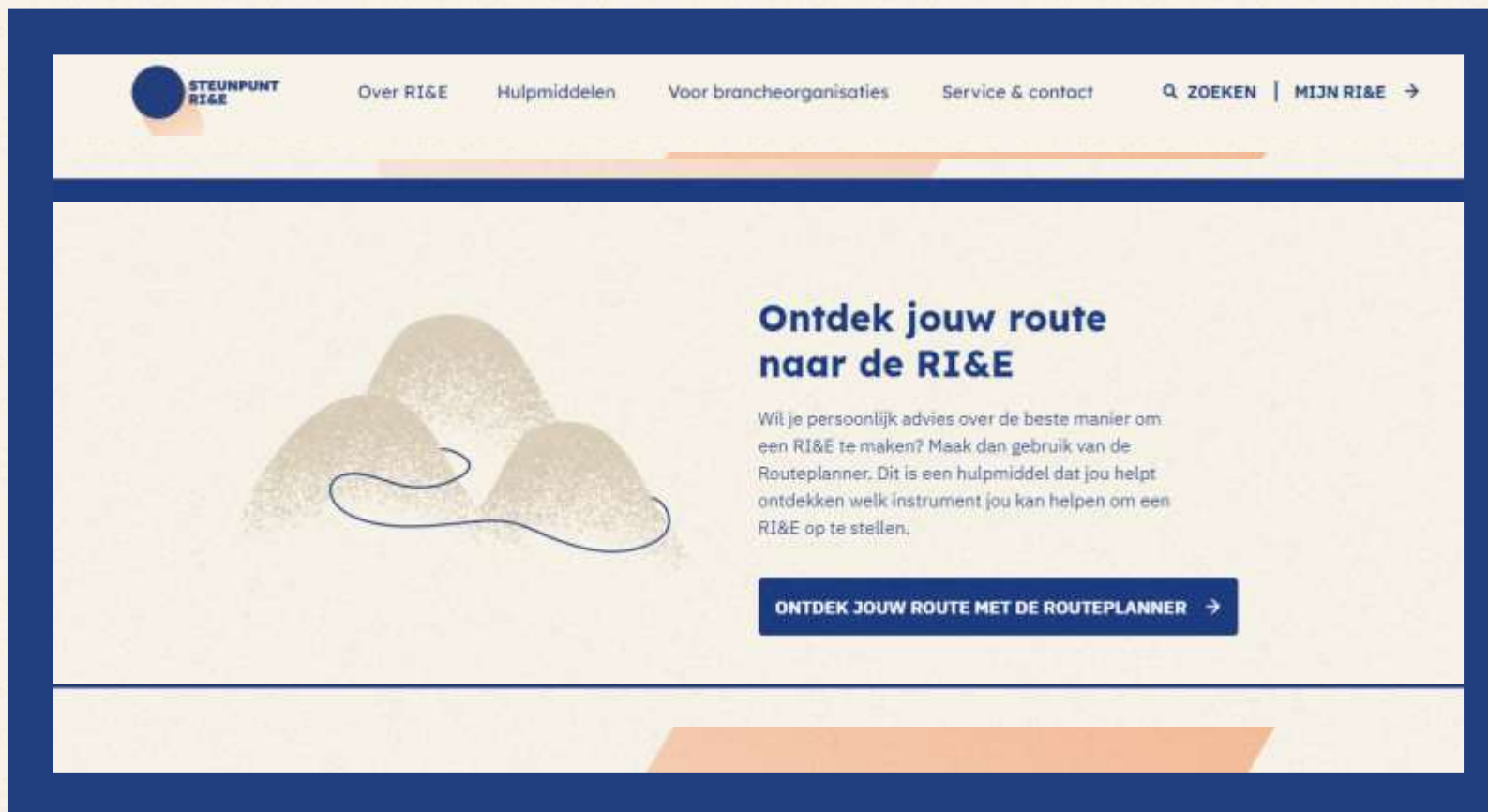
Hoe maken we het (nog)
gemakkelijker en toegankelijker?



De Route naar RI&E

Een one-stop-oplossing voor werkgevers

- Eén plek voor mkb met informatie en tools: *rie.nl*



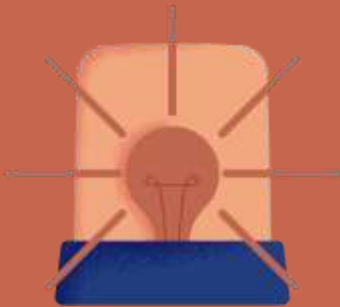
De Route naar RI&E



Een one-stop-oplossing voor werkgevers

- Eén plek voor mkb met informatie en tools: *rie.nl*
- Een 'kaart' om werkgevers te helpen de meest geschikte manier (of tool) te vinden om hun RI&E te maken: *Routeplanner*

De start-RI&E



De Route naar RI&E



Een one-stop-oplossing voor werkgevers

- Eén plek voor mkb met informatie en tools: *rie.nl*
- Een 'kaart' om werkgevers te helpen de meest geschikte manier (of tool) te vinden om hun RI&E te maken: *Routeplanner*
- Een online selfservicetool die kleine ondernemers helpt bij het maken en onderhouden van een RI&E: *Route naar RI&E*

Wat was onze route?



Route naar RI&E – De doelen

Een infrastructuur creëren die veilig en gezond werken toegankelijk maakt voor kleine werkgevers met <50 werknemers.

Onderdelen

1. Gebruikers:

- Werkgevers en werknemers

2. Behoeften:

- De snelste weg naar een veilige en gezonde werkplek
- Gebruiker bij de ontwikkeling betrekken
- Vereenvoudig de ontwikkeling van sectorale RI&E

3. Product:

- Snel, gemakkelijk, compleet, veilig (data)

4. Doel:

- Verhoog RI&E-naleving
- Verhoog de kwaliteit van het OSH-beleid

Route naar RI&E – Het uiteindelijke plan

Een infrastructuur creëren die veilig en gezond werken toegankelijk maakt voor kleine werkgevers met <25 werknemers.

Onderdelen

1. Gebruikers:

- Werkgevers en werknemers en arbokerndeskundigen

2. Behoeften:

- De snelste weg naar een veilige en gezonde werkplek
- Gebruiker bij de ontwikkeling betrekken
- Vereenvoudig de ontwikkeling van sectorale RI&E
- Inzicht geven in het proces van een RI&E beoordelen

3. Product:

- Snel, gemakkelijk, compleet, veilig (data)

4. Doel:

- Verhoog RI&E-naleving
- Verhoog de kwaliteit van het OSH-beleid

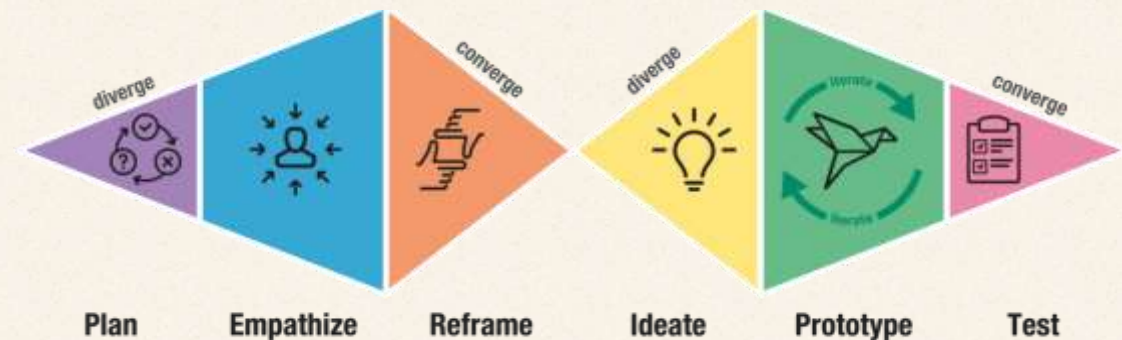
 Visie (3-5 jaar) - Gezond en veilig werken toegankelijk maken voor werkgevers met 1-25 werknemers			
 Gebruikers	 Behoeften	 Product	 Doelstellingen
Werkgevers* Werknemers Arbo-professionals (intern) Kerndeskundigen (extern) *geschikt voor werkgevers met 1 t/m 25 werknemers maar met de focus op 1 t/m 10 werknemers omdat hier de naleving het laagst- en de behoefte het grootst is	Makkelijkste route naar een gezonde en veilige werkomgeving Betrokken bij ontwikkeling en implementatie RI&E Inzicht in de RI&E voor advies en toetsing	Een online self-service die werkgevers aanzet tot actie en het volledige RI&E proces ondersteunt: creatie, uitvoer, betrekken van werknemers, toetsing, delen en bijhouden van de RI&E. Kernwoorden: Snel, eenvoudig, volledig, makkelijk toetsbaar en veilig (data)	"Vergroten van nalevingspercentage RI&E" "Verhogen van kwaliteit van arbobeleid"

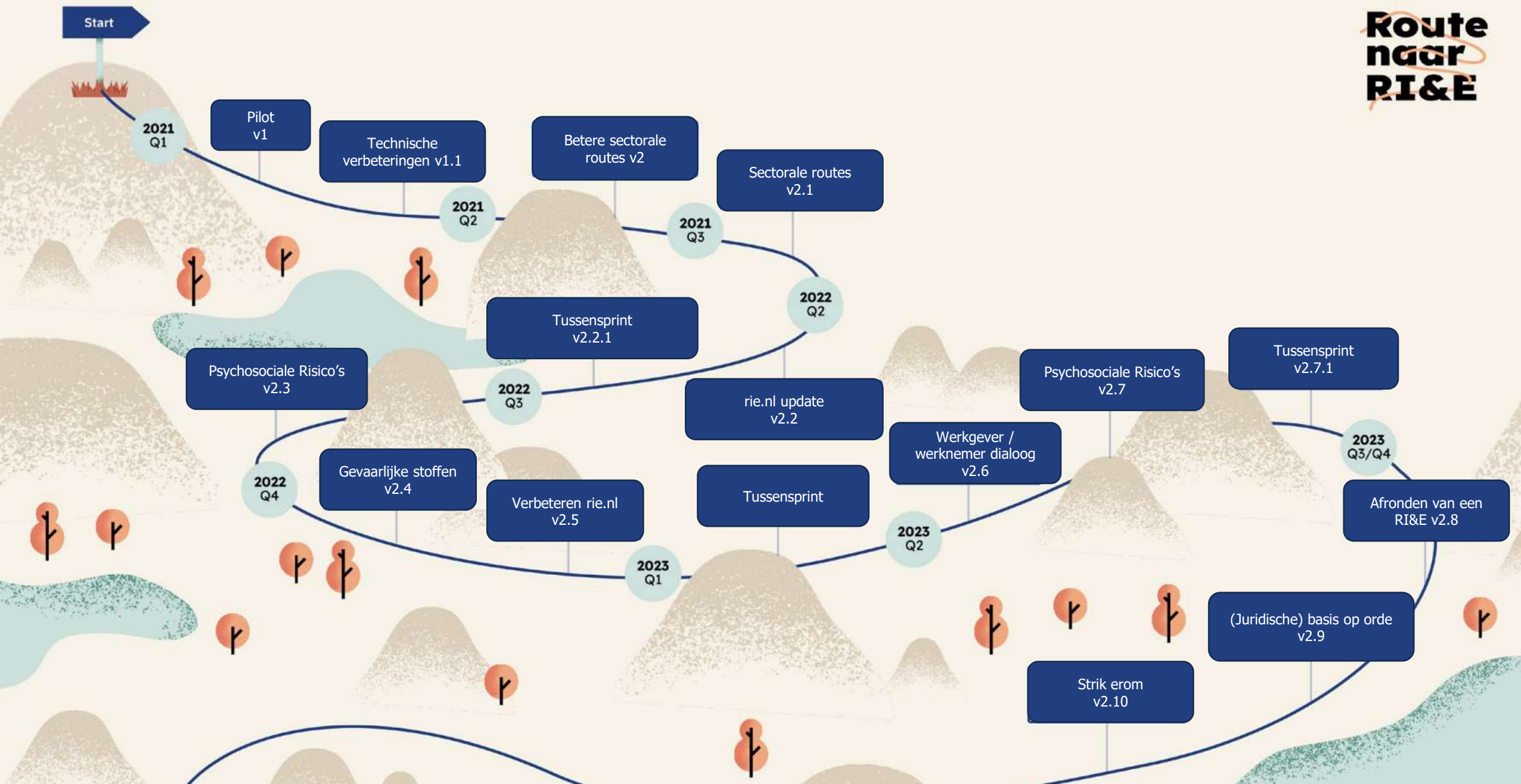
Design Thinking

Stapsgewijs ontwikkelen, testen en implementeren van interventies die aansluiten bij het gedrag en de behoeften van de zogenaamde “eindgebruiker”.

Belangrijkste elementen of onderdelen

- **Empathise:** Begrijp de behoeften van uw gebruikers door onderzoek en observatie.
- **Reframe:** Verwoord de behoeften en problemen van uw gebruikers duidelijk.
- **Ideate:** Daag aannames uit en genereer innovatieve ideeën.
- **Prototype:** Begin met het creëren van tastbare oplossingen.
- **Test:** Experimenteer en verzamel feedback op uw oplossingen.





“Als de vragen niet relevant voor mij zijn, stop ik met lezen en klik ik gewoon op de nee's.”

Eindgebruiker, 2023

Van wettelijke verplichting naar risico-bewustwording



Werkgever centraal

Enkele hoogtepunten

1. Afhankelijk van de activiteiten starten met gemarkeerde (= meest waarschijnlijke belangrijke) risico's
2. Uitleg over het risico, manieren om het te beoordelen en werkgevers aan te sporen met cijfers en sectorale prevalentie
3. 3 eenvoudige vragen met advies van OSH-professional over hoe het effect te beoordelen
4. Voor stoffen: noem sectorrelevante producten (bijv. lijm, houtstof)
5. Risico's worden automatisch gerangschikt en de tool begeleidt werkgevers bij het kiezen van de juiste maatregelen

Jouw b...

Route naar RI&E

Werkdruk Komt veel voor in je sector

In elk bedrijf is werkdruk. Soms daagt het mensen uit om samen een deadline te halen, of om iets nieuws te proberen. Maar soms wordt de werkdruk te hoog. Dat is gevaarlijk. Bijvoorbeeld als medewerkers het gevoel...

Tips om het risico beter in te schatten:
Bekijk hier waaraan je werkdruk kunt herkennen. Een medewerker...

Hoe vaak moeten je medewerkers tillen of dragen?

Nooit

Werk of kom je in aanraking met één of meerdere gevaarlijke stoffen, producten waar gevaarlijke stoffen in zitten of

Mogelijke risico's HULP OPSLAAN EN SLUITEN

Lichamelijke belasting - Beeldschermwerk

Beleidsmaatregel: Maatregel voor werken die in aanraking komt met het risico.

We passen onze werkwijzen aan zodat we schermtijd kunnen beperken tot maximaal 4 uur per dag per medewerker.

DIT GAAN WE DOEN **DIT DOEN WE AL** **DIT GAAN WE NIET DOEN** **DIT KAN NIET BIJ ONS**

Wat is het?
Verken welke taken medewerkers ook zonder scherm kunnen voorbereiden of uitvoeren.

LEES MEER OVER DEZE MAATREGEL

☐ Medewerkers werken met één of meerdere producten van de lijst, of andere producten waar gevaarlijke stoffen in zitten of processen waarbij gevaarlijke stoffen vrijkomen

☐ Medewerkers komen niet in aanraking met gevaarlijke stoffen of processen waarbij gevaarlijke stoffen vrijkomen

**“Ik ben horecaondernemer, ik werk niet met
gevaarlijke stoffen. Als dat de eerste vraag is,
haak ik af.”**

Eindgebruiker, 2023



Werknemers betrekken

5 stappen verwerkt in de tool

1. E-mail met tips om werknemers te betrekken en link naar meer uitleg
2. Vragenlijst voor werknemers
 - Toelichtende video
 - Selectie laten maken van 3 belangrijkste risico's (inclusief het waarom)
 - Optie om werknemers op de hoogte te stellen van de resultaten
3. Benadrukken van belangrijke risico's volgens werknemers
4. Verplichte feedback van werknemers na voltooiing van risico-inventarisatie
5. Betrokkenheid van werknemers opgenomen in definitieve checklist

Vraag jouw medewerkers

Niemand weet zo goed wat er speelt in je bedrijf als je medewerkers zelf. Omdat ze veel tijd doorbrengen op de werkvloer, komen ze in aanraking met veel van de risico's. Ook kunnen ze je inzicht geven in de maatregelen die je wilt nemen. Laat medewerkers daarom meedelen over je RI&E. Dit kan bijvoorbeeld door ze een korte vragenlijst te sturen over risico's op de werkvloer.

Mentale belasting op werk

Feedback medewerkers

Je hebt je risico's ingeschat en maatregelen gekozen en gepland. Dit betekent dat je klaar bent met je RI&E. Je gaat nu feedback vragen aan medewerkers. Zij kunnen je inzicht geven in de maatregelen die je hebt gekozen.

Controleer je RI&E

Op deze checklist staan punten waarmee de ervaren deskundige inzicht krijgt in hoe jouw RI&E is gemaakt. Bederf punt dat je op 'gedaan' kunt zetten, draagt bij aan een goede RI&E. Ook met een deel van de vragen kun je je RI&E opsturen voor toetsing.

- ☐ Er is input opgehaald bij medewerkers
- ☐ Om een goed beeld te krijgen van de risico's, is er een rondje door het bedrijf gelopen
- ☐ De preventiemedewerker is betrokken geweest bij het maken van de RI&E
- ☐ Informatie over ziekteverzuim dat komt door het werk is meegenomen, bijvoorbeeld informatie van de Arbeidsdienst of de bedrijfsarts
- ☐ De eerste versie van de RI&E én het plan van aanpak zijn besproken met medewerkers en management

NAAR LAAG 2E RI&E TOETSEN

NAAR JOUW RISICO'S

De OSH professionals

In eerste instantie niet als eindgebruiker gezien, maar moet de RI&E beoordelen.

Was meer inzicht nodig in de risico's en het proces

1. Beschrijving van de situatie waarin het risico zich voordoet
 - nb: privacy van open antwoorden is een probleem!
2. Een checklist voor werkgevers met de genomen stappen
3. Een downloadbaar document met datum, voor beoordeling

gedownloade RI&E. Deel in verband met privacy de downloadbare RI&E daarom alleen met

Voorbeeldbericht arbokerndeskundige ×

Beste lezer,

In de bijlage vind je mijn RI&E. Samen met mijn werknemers heb ik deze RI&E gemaakt met behulp van het instrument 'Route naar RI&E'. Dit hulpmiddel is speciaal gemaakt voor kleine bedrijven en is ontwikkeld door Steunpunt RI&E. Het doel van dit hulpmiddel is ervoor te zorgen dat mijn RI&E zo veel mogelijk voldoet aan de wettelijke vereisten van de Arbeidsomstandighedenwet.

We gaan ervan uit dat de RI&E en het Plan van Aanpak alle nodige informatie bevatten. Mocht er toch nog iets missen, dan zijn we benieuwd naar jouw advies hierover. Ik kijk uit naar het beoordelings- en adviesrapport.

Op [deze pagina van Rie.nl](#) vind je meer informatie over de met Route naar RI&E gemaakte RI&E. Als je vragen hebt over hoe we de RI&E hebben gemaakt of ons bedrijf wilt bezoeken, neem dan gerust contact op.

Beschrijf hebben
Vindt agr
Benoem
en gewel

Controleer je

Op deze cha
gemaakt. In
de vinkjes k

Er is input o

Om een goe

De preventie

Informatie o
bedrijfsaars

De eerste ve

Verwerk het advies

De arbokerndeskundige heeft je RI&E getoetst en je advies gegeven. Het is belangrijk het advies in je RI&E te verwerken waar dat nodig is. Dit is de laatste stap in het maken van je RI&E.

Geef aan of je het advies van de arbokerndeskundige hebt verwerkt

☐ Ik heb het advies van de arbokerndeskundige bekeken en waar dit nodig was verwerkt in mijn RI&E.

“Zoals het er nu voor staat, begeleidt de app een werkgever volledig door het proces van het maken van de RI&E. Dat is echt anders dan andere digitale tools, die vaak meer een vragenlijst zijn. Naar mijn mening zouden OSH-experts goed kunnen beoordelen wat er naar voren komt”

OSH Professional, 2023



**2/3
bedrijven
heeft een
RI&E**

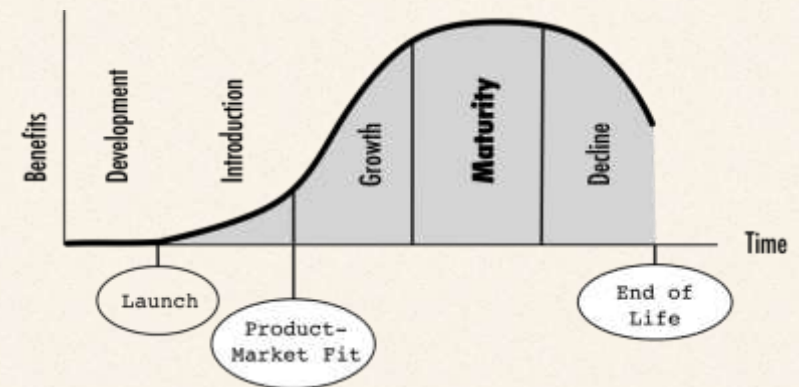
**88% van
werkenden
valt onder
een RI&E**

**Meer dan
160 erkende
branche
RI&E's**

**Per dag
ongeveer 10
vragen bij
Steunpunt**

Route naar RI&E: van 1.0 naar 2.0

Nu... groei



Vragen aan jullie & vragen aan ons



Steunpunt RI&E.
**Helpt ondernemers
vooruit.**

Dank voor jullie aandacht

✉ n.lucasluijckx@ser.nl

✉ liza.vandam@tno.nl