



Imtech

*“Contractor safety; wie betaalt de prijs”*

# ***De magie van VCA !?***



## **SAFETECQ<sup>®</sup>**

*Imtech Quality in Safety*

Imtech



# *De magie van VCA !?*

## *Opzet presentatie*

- *Introductie*
- *Positionering*
- *Certificatieschema*
- *Twee praktijksituaties*
- *Eindconclusie*





# ***Introductie***

## ***Imtech Arbodienst***

- *Dé portal tot veiligheid en gezondheid*
  - *Professioneel Service Center → Verzuimmanagement gezondheidsmanagement en beleidsadvisering over veiligheid en werkomgeving*
  - *Geen gedwongen nering → 13 medewerkers voor 50 bedrijven met ruim 9 duizend medewerkers*
- *Beleid en adviezen over veiligheid en werkomgeving*
  - *Consultant (HVK en RAH)*
  - *Commissie → Centraal College van Deskundige - VCA*



# Introductie

## Imtech

- *Europese Technische Dienstverlener*
  - *Werkgebied → Informatie- en communicatietechnologie, elektrotechniek en werktuigbouw*
  - *Markt → Utiliteit, Industrie, Maritiem, Infra, Telecom en ICT*
  - *Business → Advies, ontwerp, installatie, onderhoud en beheer van totale technische oplossingen*
  - *Omzet → 3 miljard met ruim 16.000 medewerkers*
  - *Beursgenoteerd → top 500 grootste bedrijven – positie 54*



# *Positionering*

## *VGM Checklist Aannemers*

- *Prekwalificatiesysteem*
  - *Certificaat moet zeker stellen dat opdrachtgevers werkzaamheden VGM verantwoord kunnen uitbesteden*
- *Het VCA succes...!*
  - *Bijna 1 miljoen mensen hebben een VCA opleiding*
  - *Meer dan 500.000 mensen werken onder het VCA systeem*
  - *Ruim 12.000 bedrijven zijn VCA gecertificeerd*



# *Positionering*

## *Scope van VCA*

- *VCA is bedoeld voor de opdrachtnemer*
  - *Met risicovolle werkzaamheden en/ of*
  - *Werken in een risicovolle omgeving*
- *VCA is van toepassing op de opdrachtnemer*
  - *Die VGM risico's willen wegnemen*
  - *Het eigen VGM beheersysteem willen laten certificeren*
- *VCA is geen managementbeheerssysteem*
  - *Geen proces van continue verbetering*
    - *Plan-DO-Check-Act*



# *Positionering*

## *VCA als drive*

- *Intern*
  - *Verantwoordelijkheid nemen voor VGM verantwoord werken*  
→ *streven naar NUL ongevallen...!*
  - *Voldoen aan de prekwalificatie-eisen*
- *Extern*
  - *Aantonen dat voldaan wordt aan de VCA eisen*  
→ *voldoen wet- en regelgeving...!*
  - *Onderscheiden als VCA gecertificeerd bedrijf*



# Certificatieschema

## VCA certificatieniveau

- *VCA\* voor 'simpele' werkzaamheden*
  - *Effectieve VGM beheersing op de werkvloer*
- *VCA\*\* voor 'complexe' werkzaamheden*
  - *Effectieve VGM beheersing, ondersteund door het management en beleid*
- *VCA petrochemie is bedoeld voor bedrijven, die in de petrochemie werken*
  - *Aanvullende mustvragen*





# Certificatieschema

## VCA checklist

- *Doelstelling*
  - *Duiding van het gewenste resultaat*
- *Minimumeisen*
  - *Eisen waaraan het resultaat minimaal moet voldoen*
- *Documenten*
  - *Documenten die nodig zijn om het resultaat aan te tonen*
- *Certificatienorm*
  - *Voldoen aan 'mustvragen' en 50% aanvullende vragen*
  - *Ongevallenfrequentie*



# Certificatieschema

## VCA checklist

- *Minimumeisen*
  - *Voordelen*
    - *eisen zijn helder, concreet en eenduidig*
  - *Nadelen*
    - *focus ‘gebruiker’ gericht op certificatie-eisen*
      - » *geen noodzaak om VGM te zien in termen van prestaties en doeltreffendheid*
    - *geen focus op de ‘bedrijfseigen’ situatie*
      - » *onvoldoende maatwerk → risico’s op de werkplek*
    - *administratieve lasten*



# ***Praktijksituatie I***

## ***VCA\* voorbeeldbedrijf***

- 15 medewerkers*
- Meewerkende directeur*
- Echtgenoot is VGM coördinator*
- Grond-, graaf- en sloopwerkzaamheden*





# *Praktijksituatie I*

## *VCA scope*

- *Risicovolle werkzaamheden*
  - *Inzet zwaar materieel*
  - *Beheersing VGM bij activiteiten (manipuleren leidingwerk)*
- *Werkt in risicovolle omgeving*
  - *Vallende voorwerpen*
  - *Gevaarlijke stoffen (verontreinigde grond)*
  - *Verantwoord VGM samenwerken*



# Praktijksituatie I

## Bedrijfstypering (managementmodel INK )

- *Bedrijfsvoering = Activiteit georiënteerd*
  - *Leiderschap → stijl van leidinggeven is directief, alles komt van de leiding*
  - *Resultaatgerichtheid → sturing gericht op uiteindelijke output met veel aandacht voor de klant*
  - *Verbeteren → gericht op kwaliteit dienstverlening, maar wordt pas gestart als er een fout is geconstateerd*
  - *Transparantie → voortbrengingsproces is ‘black-box’ met een input en output waarop gestuurd wordt*
  - *Samenwerking → klanten zijn geen partners, maar leggen eisen op*



# Praktijksituatie I

## Bedrijfstypering (cultuurfase)

- Volgens Jop Groeneweg
  - *Pathologisch* → enige zorg; binnen de wettelijke kaders blijven
  - *Reactief* → preventie is vooral na een ‘ramp’ belangrijk
  - *Calculatief* → een systeem om risico's te managen gericht op kosten/ baten
  - *Pro-actief* → actieve zoektocht naar problemen
  - *Generatief* → we doen het goed of we doen het niet



# ***Praktijksituatie I***

## ***VCA\* voorbeeldbedrijf***

- *Bedrijfstypering*
  - *INK → fase 1 = activiteit georiënteerde bedrijfsvoering*  
*cultuur → reactief = pas preventie na een ‘ramp’*
- *VCA als drive*
  - *Intern gericht → doel is voldoen aan prekwalificatie-eisen*  
*opdrachtgever*
- *VCA als ‘best practices’*
  - *VCA is voor dit bedrijf de ‘beste’ oplossing*
  - *Dit type bedrijven heeft behoefte aan concrete eisen om*  
*VGM verantwoord te kunnen werken...!*



# ***Praktijksituatie II***

## ***VCA\*\* 100 plus voorbeeldbedrijf***

- 150 medewerkers*
- Business units (kantoor, productie, projecten)*
- Fulltime VGM functionaris*
- Ontwerpen, fabriceren en montage van filtratie systemen*







# ***Praktijksituatie II***

## ***VCA scope***

- *Risicovolle werkzaamheden*
  - *Beheersing VGM bij activiteiten in een duidelijke managementstructuur*
  - *Aandacht voor VGM performance en gedrag van medewerkers*
- *Werkt in een risicovolle omgeving*
  - *Verantwoord VGM samenwerken vanzelfsprekend*



# ***Praktijksituatie II***

## ***Bedrijfstypering (managementmodel INK )***

- *Bedrijfsvoering = Proces georiënteerde*
  - *Leiderschap → de leiding participeert actief in het primaire proces*
  - *Resultaatgerichtheid → meten is weten en bij afwijkingen corrigeren*
  - *Verbeteren → zoeken naar oorzaken van fouten en gerichte verbetervoorstellen*
  - *Transparantie → voortbrengingsproces is in kaart gebracht met duidelijke verantwoordelijkheden*
  - *Samenwerking → met de klant wordt overleg over de specificaties*



# Praktijksituatie II

## Bedrijfstypering (cultuurfase)

- Volgens Jop Groeneweg
  - Pathologisch → enige zorg: binnen de wettelijke kaders blijven
  - Reactief → preventie is vooral na een 'ramp' belangrijk
  - Calculatief → een systeem om risico's te managen (kosten/baten)
  - Pro-actief → actieve zoektocht naar problemen
  - Generatief → we doen het goed of we doen het niet



# Praktijksituatie II

## VCA\*\* 100 plus voorbeeldbedrijf

- *Bedrijfstypering*
  - *INK → fase 2 = proces georiënteerde bedrijfsvoering*
  - *Cultuur → calculatief = kosten / baten*
- *VCA drive;*
  - *In- en extern gericht → verantwoordelijkheid nemen voor VGM verantwoord werken*
- *VCA als ‘best practices’*
  - *De VCA minimumeisen zijn voor dit bedrijf onvoldoende uitdagend*
  - *Dit type bedrijven heeft behoefte aan een bedrijfseigen invulling → meer maatwerk...!*



# ***Eindconclusie***

## ***De magie van VCA !?***

- VCA is het antwoord van het bedrijfsleven op een deregulerende overheid en voorkomt concurrentie op het gebied van veiligheid*
- VCA heeft veilig, gezond en milieuverantwoord werken bij veel bedrijven op de kaart gezet*
- VCA heeft bewerkstelligd, dat een substantieel deel van de beroepsbevolking een veiligheidsdiploma heeft*
- VCA toegepast in de bedrijfsvoering heeft absoluut geleid tot minder ongevallen*



# ***Eindconclusie***

## ***De magie van VCA !?***

- *VCA geeft bedrijven een structuur om VGM risico op de werkvloer te beheersen (checklist karakter met concrete en eenduidige minimumeisen VGM)*
- *VCA staat bij 'koploop' bedrijven ambitieuze VGM prestaties in de weg (geen noodzaak om VGM te zien in termen van prestaties en doeltreffendheid)*



# ***Eindconclusie***

## ***En de winnaar is...?***

- *12.000 VCA gecertificeerd bedrijven*
  - *VCA kost de voorbeeldbedrijven (3 jaar)*
    - *3 tot 8 mandagen* → *3 tot 8K EURO*
- *1 miljoen VCA opgeleide mensen*
  - *B-VCA of VOL-VCA kost de voorbeeldbedrijven (10 jaar)*
    - *cursus en examenkosten* → *6 tot 60K EURO*



# ***Bedankt voor uw aandacht***

*Dirk Muis*

*consultant (HVK en RAH)*

*Imtech Arbodienst*

*Rivium Boulevard 41*

*2909 LK Capelle aan den IJssel*

*T (010) 429 61 35*

*F (010) 429 98 44*

*E [dirk.muis@imtech.eu](mailto:dirk.muis@imtech.eu)*





# ***Imtech gaat voor de top in HSE...!***

